**Обзор обращений за** **2017 год**

За второе полугодие 2017 года поступило три обращения:

- обращение поступило в электронном виде от физического лица и касалось вопроса о проведении капитального ремонта многоквартирного дома. Контрольно-счетной палатой муниципального образования «Город Архангельск» направлены запросы в уполномоченные органы, физическому лицу в электронном виде направлен ответ в установленный срок;

- обращение поступило в электронном виде от физического лица и касалось вопроса по содержанию автодороги, ведущей к жилому дому. Данный вопрос не входит в компетенцию контрольно-счетной палаты муниципального образования «Город Архангельск». В установленный срок обращение направлено заместителю Главы муниципального образования «Город Архангельск» по городскому хозяйству, физическому лицу в электронном виде направлен ответ о переадресации обращения;

- обращение поступило в электронном виде от физического лица и касалось вопроса отопления в доме. Данный вопрос не входит в компетенцию контрольно-счетной палаты муниципального образования «Город Архангельск». В установленный срок обращение направлено заместителю Главы муниципального образования «Город Архангельск» по городскому хозяйству, физическому лицу в электронном виде направлен ответ о переадресации обращения.

За первое полугодие 2017 года поступило два обращения:

- обращение поступило в электронном виде от физического лица и касалось вопроса отсутствия горячей воды в доме. Вопрос не входит в компетенцию контрольно-счетной палаты муниципального образования «Город Архангельск», в установленный срок обращение направлено в департамент городского хозяйства Администрации муниципального образования «Город Архангельск». О переадресации обращения физическому лицу в электронном виде направлен ответ в установленный срок;

- переадресованное контрольно-счетной палате обращение поступило в письменном виде от физического лица и касалось вопроса использования комплекса имущества, связанного с процессом подъема, очистки, передачи питьевой воды и оборудования ВНС и КНС. Ответ в письменном виде направлен заявителю в установленный срок.